

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

### §1. Organizator i czas trwania

1. Organizatorem programu lojalnościowego organizowanej pod nazwą "KALIBRACJA KLUCZY", zwanego dalej "Programem" jest LUNA POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 40-155 Katowice ul. Konduktorska 39B, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy – KRS pod numerem KRS 0000493745, NIP 2050003846, (dalej: „Organizator”).
2. Program realizowany jest od dnia 01.01.2026 do odwołania, którego termin zostanie podany przez Organizatora do wiadomości Uczestników z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji umieszczonych na stronie internetowej Organizatora.
3. Program odbywać się będzie zgodnie z niniejszym regulaminem, zwanym dalej "Regulaminem". Regulamin stanowi prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Promocja zostanie przeprowadzona. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy.
4. Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2094).
5. Programem są objęte oryginalne klucze dynamometryczne marki Teng Tools, zakupione przez Uczestników u dystrybutorów Luna Polska Sp. z o.o., posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Lista wszystkich dystrybutorów wózków narzędziowych marki Teng Tools, będących dystrybutorami Luna Polska Sp. z o.o., posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostępnych na stronie [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl) w zakładce „Znajdź sklep” .

### §2. Uczestnicy

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter jest nieodpłatny i całkowicie dobrowolny. W każdym czasie Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie.
2. Uczestnik przystępując do Programu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Programu zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad. Udział w Programie oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
3. **Uczestnikiem Programu może być podmiot prowadzący działalność gospodarczą jako, niezależnie od formy tej działalności, mający siedzibę bądź miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba fizyczna.**

### §3. Zasady Programu

1. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest spełnienie następujących kryteriów:
  - a) spełnienie kryteriów określonych w Regulaminie,
  - b) posiadanie oryginalnego klucza dynamometrycznego marki Teng Tools, zakupionego u któregośkolwiek dystrybutora Luna Polska Sp. z o.o., posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ,
  - c) dokonanie prawidłowej rejestracji Uczestnika na stronie <https://www.kalibracjakluczy.pl/formularz> – poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego i podanie danych osobowych:
    - Imię i nazwisko oraz dane adresowe: Ulicę, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy, , adres e-mail,
    - załączenie dokumentu zakupu (w polu "wgraj dokument").
  - d) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Programu, oraz akceptację postanowień Regulaminu
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz podmioty działających na zlecenie Organizatora w zakresie obsługi Programu, a także członkowie rodzin wymienionych osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
  - a) Uczestnikowi - po spełnieniu warunków Programu określonych w Regulaminie - będą przysługiwały następujące świadczenia – korzystanie z automatycznego systemu przypominania o kalibracji
  - b) dostęp do najnowszych akcji promocyjnych i nowości w ofercie Organizatora,
3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, albo prawo do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego, ani do przeniesienia prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
4. Uczestnik może wziąć udział w Programie tylko tyle razy ile .
5. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki Regulaminu, Organizator przyzna uczestnikowi prawo do udziału w programie powiadamiania o czasie kalibracji
6. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z dalszego udziału w Programie lub orzec utratę prawa do nagrody w przypadku zaistnienia któregośkolwiek z poniższych przypadków:
  - a) naruszenia przez Uczestnika postanowienia Regulaminu, w szczególności nie podania przez niego danych osobowych niezbędnych do realizacji Programu lub wszystkich danych w formularzu rejestracyjnym oznaczonych jako pola obowiązkowe, albo podanie nieprawdziwych danych, bądź błędnych danych, a także nieprawdziwe podanie się za Uczestnika uprawnionego do udziału w Programie,
  - b) Uczestnik naruszy obowiązujące przepisy prawa mogące mieć wpływ na realizację promocji lub na realizację obowiązków Organizatora wynikające z Regulaminu,

7. podejrzenie, że Uczestnik w sposób nieuprawniony ingeruje w przebieg Programu,
8. Organizator w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Uczestnika lub wątpliwości czy Uczestnik spełnia kryteria określone Regulaminem, zastrzega sobie prawo do poproszenia o przedstawienie dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego dane Uczestnika, a w sytuacji, gdy weryfikacja nie jest możliwa od razu – do wstrzymania przekazania nagrody, do czasu wyjaśnienia tych wątpliwości.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o odmowie przyjęcia nagrody.

#### §4. Obowiązek podatkowy

Uczestnicy zobowiązani są do dokonania odpowiednich rozliczeń publicznoprawnych związanych z otrzymanymi nagrodami, wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

#### §5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Organizatora w trakcie trwania Programu oraz w ciągu 1 miesiąca od dnia jej zakończenia.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika, jego adres korespondencyjny, podpis, jak również dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika.
4. Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### §6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do korzystania ze świadczeń dostępnych w Programie.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator
3. Dane osobowe uzyskane w trakcie trwania Programu będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)], ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) i polityką prywatności Organizatora. Dane Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu, wydania nagród, w tym przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

4. Organizator przetwarza w Programie następujący zakres danych: imię i nazwisko, adres miejsca zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, przesłane dokumenty.
5. Podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest:
  - a) przeprowadzenie Programu zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający w szczególności na dochodzeniu roszczeń względem Uczestników lub obrona przed zgłaszanymi roszczeniami oraz prowadzenie korespondencji itd. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
7. Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Uczestnik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - zwłaszcza w przypadku, gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### §7. Zmiany w Programie

1. Organizator ma prawo do odwołania lub przerwania Programu, z zachowaniem praw nabytych już przez Uczestników, w następujących okolicznościach:
  - a) z ważnych przyczyn podyktowanych względami organizacyjnymi, ekonomicznymi lub prawnymi,
  - b) w przypadku, kiedy prowadzenie Programu nie jest możliwe na skutek szkód powstałych przez działanie Uczestnika lub osoby trzeciej, które będzie powodować naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulamin,
  - c) w przypadku problemów z funkcjonowaniem dystrybutorów Luna Polska Sp. z o.o. lub Organizatora albo strony internetowej Organizatora [www.kalibracjakluczy.pl](http://www.kalibracjakluczy.pl), jeżeli nastąpiły one wskutek siły wyższej – nagłego zdarzenia niemożliwego do przewidzenia, którego skutkiem Organizator nie mógł zapobiec, w szczególności takich jak strajki, awarie instalacji, atak hackerski, powódź, wiatr, pożar, alarm bombowy, działania zbrojne, atak terrorystyczny.

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.kalibracjakluczy.pl](http://www.kalibracjakluczy.pl) Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje go bez zastrzeżeń i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Wzięcie udziału w Programie oznacza wyrażenie przez Uczestnika zgody na warunki Programu określone Regulaminem.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Program zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązujące, w szczególności Kodeks cywilny.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Programu i niniejszego Regulaminu jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
4. Regulamin Programu wchodzi w życie od dnia 01.01.2026